

# Impact de la formation sur la productivité et la rentabilité dans le secteur meunier

Mahjoub Sahaba

Institut de Formation de l'Industrie Meunière, Maroc

10 décembre 2007

Muscat, Oman

# Introduction

- Existence de deux domaines d'activité : management et gestion technique
- Incidence économique et interdépendance entre les deux domaines d'activité
- Principaux inputs des moulins sont gérés par un personnel censé être bien formé pour former un output : de la farine
- Gestion des inputs impactant la productivité et la rentabilité dans le moulin
- Rôle du personnel technique à reconnaître les situations qui optimisent la productivité et la rentabilité

- Rôle de la formation dans le développement des habiletés du personnel technique
- Il existe plusieurs situations où des formations de base et ou additionnelles du staff technique ont été déterminantes pour l'amélioration de la performance des moulins
- Présentation de deux cas d'impact de la formation sur la productivité et la rentabilité

# L'expérience de l'industrie meunière marocaine

- Création d'un institut de formation dédié à la profession meunière
- Formation de chefs meuniers compétents et rapidement opérationnels
- Renforcement du secteur par une centaine de chefs meuniers bien formés
- Amélioration de la productivité et de la rentabilité à plusieurs niveaux :

# Impacts de la formation

- Une bonne maîtrise de la négociation des achats de blés,
- Une meilleure gestion des approvisionnements et une maîtrise des techniques de stockage et de conservation des matières premières,
- Une meilleure négociation des achats d'équipements,
- L'optimisation du processus de transformation avec de meilleurs taux d'extraction et la production de nouvelles variétés de produits,
- Le contrôle de la qualité des matières premières en amont et des produits finis en aval,
- La maintenance des équipements améliorée,
- Un service après vente mieux organisé auprès des utilisateurs des produits farineux.

# L'expérience de l'industrie meunière marocaine

- Accompagnement des moulins dans leur mutation d'une logique de production vers une logique de marché,
- Création et développement de nouvelles compétences en matière de gestion technico commerciale en industrie meunière

# L'expérience internationale du Sénégal et de Côte d'Ivoire

- Conception et réalisation de programmes de formation d'initiation et de perfectionnement en meunerie
- Approche en deux étapes: niveler les connaissances de base et identifier les éléments à haut potentiel
- Programme plus approfondi pour les techniciens à haut potentiel
- Impact rapide sur l'organigramme de l'entreprise et sur ses charges salariales,
- Amélioration du rendement et de la qualité
- Même impact observé dans la formation de chefs meuniers libyens et nigériens

# Conclusion

- La formation technologique dans notre secteur d'activité est un investissement très rentable et dont le retour est immédiat se traduisant par une économie des coûts de production et parfois de charges sociales très importantes et par une amélioration de la qualité aussi bien en amont qu'en aval, se traduisant par une augmentation du volume des ventes et par conséquent de profits.



# Offre de formation de l'IFIM

- Une formation technologique de base de deux ans visant à former de futurs chefs meuniers. Cette formation est basée sur l'approche canadienne appelée approche par compétences,
- Des cycles de formation de courte durée, entre un et trois mois visant à former des chefs et techniciens meuniers ayant une première expérience dans le domaine de la meunerie. Ces cycles sont assurés en trois langues : arabe, français et anglais
- Des cycles et des séminaires de formation destinés aux chefs meuniers expérimentés souhaitant approfondir certains aspects liés à la gestion technique du moulin.
- Un cycle spécial sur le processus de fortification de la farine en fer et autres vitamines et le contrôle de la qualité des farines fortifiées.

Merci pour votre  
attention